

Privacy en Cookie Statement Bureau 1900

Bureau 1900 neemt de beveiliging van jouw privacy en persoonsgegevens serieus. In dit Privacy en Cookie Statement informeer ik je over de waarborgen van Bureau 1900 bij de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens door Bureau 1900

Bureau 1900 kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je van mijn dienstverlening gebruik maakt of wilt maken, ongeacht of dat nu betaald of onbetaald is.

Bureau 1900 kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contactgegevens:** Bureau 1900 gebruikt jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om met je te communiceren over de uitvoering en/of (voorgenomen) levering van producten en/of diensten.
- *In het geval van een mediation:*
Als je de mediator een opdracht verstrekt, verwerkt de mediator de persoonsgegevens die jij en de andere partij(en) in betreffende zaak aan de mediator geven. Dit zijn in ieder geval jouw naam, bedrijfs- en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens. Omdat dit van tevoren niet altijd duidelijk is, vraag ik jou bij een mediation om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je geeft deze *toestemming door ondertekening van de mediationovereenkomst*. Als je deze toestemming niet geeft, kan de mediation helaas niet doorgaan. De mediator kan zijn diensten niet uitvoeren zonder de persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.
- Door je op te geven voor één van mijn gratis producten en/of de nieuwsbrief, geef je mij expliciet toestemming en voegt Bureau 1900 jouw contactgegevens toe aan de lijst met abonnees van de nieuwsbrief van Bureau 1900. Als je klant wordt, zet ik je niet automatisch op mijn lijst. Als je één van mijn gratis producten en/of de nieuwsbrief wilt ontvangen, dan moet je jezelf aanmelden via de aanmeldformulieren. Onderaan elke nieuwsbrief staat een link waarmee je je weer kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.
- **Bezoekersgegevens:** op de websites van Bureau 1900 (www.bureau1900.nl) en www.geenruzieophetwerk.nl) worden de bezoekersgegevens waaronder jouw IP-adres bijgehouden. Zo kan ik zien hoeveel bezoekers mijn websites bezoeken en welke pagina's goed of juist minder goed gelezen worden; daarvan kan ik leren en de inhoud van mijn websites verbeteren.
- **Betaalgegevens:** Bureau 1900 gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst. Jouw bankrekeningnummer wordt door mij niet apart opgeslagen. Wel kan ik het terugvinden in

mijn bankafschriften.

Delen met derden

Bureau 1900 kan voor de volgende doelen persoonsgegevens delen met derden:

- Dienstverleners: Bureau 1900 deelt de persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners zodat zij hun werkzaamheden voor Bureau 1900 correct en efficiënt kunnen uitvoeren. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan; vanzelfsprekend zullen de persoonsgegevens voor niets anders worden gebruikt dan voor de werkzaamheden voor Bureau 1900. De betreffende bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven die in mijn opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Bureau 1900 een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.
- Voor mijn nieuwsbrieflezers gebruik ik Mailchimp.
- Voor het verwerken van de boekhouding en BTW administratie maak ik gebruik van de diensten van Heij & Van Manen B.V. belastingadviseurs.
- Voor secretariële ondersteuning werk ik met VA Marijke.
- Overheidsinstanties: Op verzoek van overheidsinstanties zal Bureau 1900 de persoonsgegevens verstrekken, maar alleen als dat verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

In het geval van een mediation:

Indien jij, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, *een klacht tegen de mediator* indient met betrekking tot een mediationdossier waarin jouw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM) en/of de rechtsbijstandverzekering van de mediator. Beide instanties en de verzekeringsmaatschappij behandelen deze persoonsgegevens vertrouwelijk.

Cookies

Alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser kun je altijd verwijderen. Ook kun je in je internetbrowser cookies buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de website(s). Het kan wel tot gevolg hebben dat bepaalde onderdelen van de website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn.

Bureau 1900 gebruikt de volgende cookies op de websites www.bureau1900.nl en www.geenruzieophetwerk.nl:

- Functionele cookies die nodig zijn de websites goed te laten werken.

- Bureau 1900 maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse (zoals Google Analytics). De instellingen zijn zó ingericht dat de informatie die Google verzamelt alleen geanonimiseerd wordt weergegeven. Jouw IP-adres wordt dus *niet* meegegeven. De verkregen informatie wordt door Google overgebracht naar en opgeslagen op diens servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verstrekken indien Google daartoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden informatie namens Google verwerken. Bureau 1900 heeft hier geen invloed op. Bureau 1900 heeft Google géén toestemming gegeven om de via Bureau 1900 verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.
- Omdat ik het fijn vind als je anderen via sociale netwerken op mijn diensten of berichten tipt, heb ik cookies ingesteld waarmee je dat kunt doen. Denk aan LinkedIn, Facebook, Twitter, Google+ en Pinterest. Deze cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je zelf ook gebruik maakt of een account hebt op één van die netwerken. Hoe die Social Media platforms omgaan met privacy lees je op hun eigen website.

Disclaimer voor Links naar andere websites

Op mijn websites kunnen links worden getoond naar externe websites en organisaties, bijvoorbeeld in nieuwsberichten. Bureau 1900 draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

Verder besteedt Bureau 1900 er de uiterste zorg aan dat de informatie op de websites correct en zorgvuldig is. Aan de inhoud kunnen echter geen rechten worden ontleend. Bureau 1900 kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van gebruik, op welke manier dan ook, van informatie op deze websites. Dat geldt zeker voor informatie die gevonden wordt op websites of andere informatiedragers van derden, die via de websites van Bureau 1900 worden bereikt.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Bureau 1900 bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Bureau 1900 jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden. Na afloop van de bewaartermijn vernietigt Bureau 1900 jouw persoonsgegevens.

In het geval van een mediation:

Bureau 1900 bewaart het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel twintig jaar nadat het dossier gesloten is; dat heeft te maken met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen wordt een dossier langer dan twintig jaar bewaard, bijvoorbeeld in het geval dat de verjaringstermijn wordt gestuit of als de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Beveiliging

Bureau 1900 neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bureau 1900 heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan.

Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Bureau 1900 of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Bureau 1900 verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met Bureau 1900 via privacy@bureau1900.nl. Een klacht indienen kan via de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Contactgegevens Bureau 1900:

Adres: Dikkenbergweg 7, 6721 AC Bennekom

Telefoon: 06-53659668

E-mailadres: privacy@bureau1900.nl